



# Осуществление контроля за соблюдением членами АПСБ требований базовых стандартов

Председатель Контрольного органа АПСБ  
Трифонов Р.Н.

Москва, 05 декабря 2019 г.

## Базовый стандарт совершения страховыми брокерами операций на финансовом рынке

- Утвержден Банком России “25” апреля 2019 г.
- Применяется с “25” октября 2019 г.

## Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховых брокеров

- Утвержден Банком России “08” мая 2019 г.
- Применяется с “08” ноября 2019 г.

*Настоящие Базовые стандарты обязательны к применению страховыми брокерами*

# Базовый стандарт совершения страховыми брокерами операций на финансовом рынке.

## *Цели:*

- установление общих правил совершения страховыми брокерами операций на финансовом рынке;
- предупреждение недобросовестной деятельности;
- обеспечение соблюдения прав и законных интересов получателей финансовых услуг;
- создание условий для эффективного осуществления СРО контроля над деятельностью страховых брокеров;
- повышение информационной открытости рынка услуг страховых брокеров в РФ;
- повышение качества услуг, оказываемых страховыми брокерами.

## *Задачи:*

- Порядок совершения в интересах Клиента-страхователя следующих операций:
  - связанных с заключением договора страхования;
  - операций, связанных с изменением или расторжением договора страхования;
  - операций, связанных с урегулированием убытков;
  - порядок осуществления в интересах Клиента-страхователя консультационной деятельности.

## *Задачи:*

- Порядок совершения в интересах Клиента-страховщика следующих операций:
  - связанных с заключением договора страхования;
  - связанных с изменением, расторжением договора страхования;
  - связанных с урегулированием убытков;
  - порядок осуществления в интересах Клиента-страховщика консультационной деятельности
  - условия и порядок приёма денежных средств от страхователей в счет уплаты страховой премии.

Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховых брокеров

*Цели:*

- обеспечения соблюдения прав и законных интересов получателей финансовых услуг, оказываемых страховыми брокерами;
- предупреждения недобросовестных практик взаимодействия страховых брокеров с получателями финансовых услуг;
- повышения информационной открытости страхового рынка РФ, а также повышения уровня финансовой грамотности и информированности получателей финансовых услуг;
- повышения качества финансовых услуг, оказываемых страховыми брокерами, а также создания условий для эффективного осуществления СРО, объединяющими страховых брокеров, контроля за деятельностью своих членов.

# ТРЕБОВАНИЯ К САЙТУ СТРАХОВОГО БРОКЕРА

№	Информация	Есть / нет
1	Указанная информация, должна быть размещена на официальном сайте страхового брокера (при его наличии):	Необходимо проставить знак 'X' в соответствующей графе
	о полном и сокращенном наименовании страхового брокера (при наличии);	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	об используемом страховым брокером знаке обслуживания (при наличии);	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	о номере и дате выдачи лицензии на право осуществления посреднической деятельности в качестве страхового брокера;	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о наименовании саморегулируемой организации и дате приема в ее члены);	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из саморегулируемой организации);	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	текст Базового стандарта защиты права и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховых брокеров;	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	о месте нахождения (в том числе об адресе по месту нахождения) в соответствии с Единым государственным реестром юридических лиц (ЕГРЮЛ);	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	режиме работы;	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	контактном телефоне страхового брокера;	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	об официальном сайте страхового брокера и адресе электронной почты (при наличии);	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	о перечне оказываемых страховым брокером финансовых услуг;	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	о страховой организации (страховых организациях), в интересах которой (которых) действует страховой брокер, включая информацию: <ul style="list-style-type: none"> <li>– о полном наименовании,</li> <li>– месте нахождения,</li> <li>– контактном телефоне,</li> <li>– номере и дате выдачи лицензий на осуществление страхования,</li> <li>– адресе сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»,</li> <li>– перечне осуществляемых видов страхования.</li> </ul>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	об органе страхового надзора (Банке России);	
	о способах и адресах направления обращений получателей финансовых услуг страховому брокеру, в Банк России, в саморегулируемую организацию, объединяющую страховых брокеров, членом которой он является, а также в орган досудебного рассмотрения споров (при его наличии)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

## продолжение...

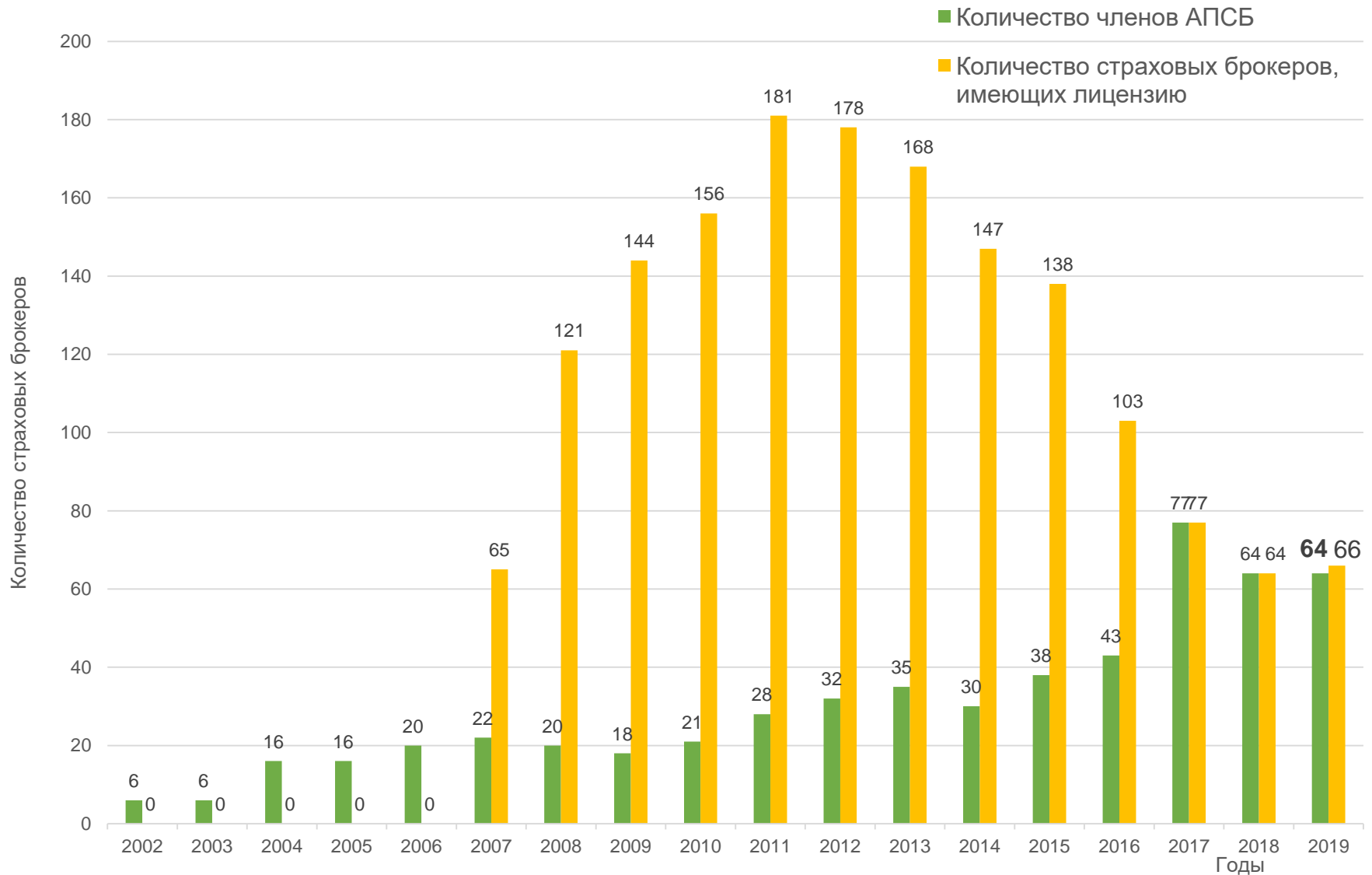
	Информация	Есть / нет
	о способах и адресах направления обращений получателей финансовых услуг страховому брокеру, в Банк России, в саморегулируемую организацию, объединяющую страховых брокеров, членом которой он является, а также в орган досудебного рассмотрения споров (при его наличии)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	о способах защиты прав получателей финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при ее наличии);	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	о наличии (с указанием доли) или об отсутствии участия в капитале страховой(ых) организации(ий);	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	о способах защиты прав получателей финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при ее наличии);	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

№	Информация	Есть / нет
2	Страховой брокер при размещении информации на официальном сайте должен обеспечить пользователям возможность:	Информация должна актуализироваться не позднее 5 рабочих дней с момента возникновения изменений.
	определения даты и времени размещения (последнего изменения) информации;	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	навигации, поиска и использования информации, при выключенной функции отображения графических элементов страниц в интернет-браузере;	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	увеличения и уменьшения шрифта и элементов интерфейса страниц официального сайта страхового брокера, на которых размещается информация, средствами интернет-браузера;	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	доступа к ней путем последовательного перехода по гиперссылкам, начиная с главной страницы официального сайта страхового брокера. Количество таких переходов по кратчайшей последовательности должно быть не более трех.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

*Примечание: В случае отсутствия у страхового брокера официального сайта страховой брокер обязан размещать информацию в месте нахождения страхового брокера и его обособленных подразделений или предоставлять получателям финансовых услуг по их требованию на бумажных носителях.*



# Количество страховых брокеров – членов АПСБ по годам



## Контроль АПСБ за деятельностью своих членов в 2017-2019 годах

### Количество проведенных проверок членов АПСБ

Год	Плановые	Внеплановые
2017	6	-
2018	21	6
2019	18	2
<b>Итого</b>	<b>45</b>	<b>8</b>



Спасибо за внимание!