**XII Международная конференция АПСБ**

18 декабря 2023 года в Москве состоялась XII Международная конференция страховых брокеров. В этом году она проводилась в обычном формате, в ней приняли участие более 80 представителей страховых и брокерских компаний, Банка России, ВСС и информационных партнёров.

Генеральным партнёром мероприятия выступила страховая компания «Абсолют Страхование», информационными – Медиа-Информационная Группа «Страхование сегодня» и Страховая газета NEW.

После вступительного слова ведущей конференции – председателя Совета АПСБ Катерины Якуниной член президиума ВСС, руководитель группы компаний «Зетта Страхование» Игорь Фатьянов в своем выступлении сделал анализ страхового рынка РФ, озвучил факторы, влияющие на основные сегменты, особо отметив, что по различным видам наблюдаются различные тенденции. Так, страхование жизни показывает в 2023 г. рекорды по сборам – рост составил более 50 % по сравнению с прошлым годом, притом что по другим видам этот показатель составил около 14 %. Кроме того, он коснулся роли страхового брокера и высказал свое мнение по перспективам рынка на 2024 год.

Николай Галушин, генеральный директор Национальной страховой информационной системы, рассказал об основных задачах, стоящих перед НСИС, – создание и управление базами данных, предупреждение страхового мошенничества, обеспечение доступности страховых услуг и повышение качества тарификации рисков – и осветил основные направления работы на начальном этапе и на перспективу.

Своими размышлениями о тревожных тенденциях в страховании поделился член Совета АПСБ С. В. Дедиков. К ним он отнес примеры отступления от императивных положений договорного и страхового права в законодательстве и иных нормативных актах, а также в судебной практике в сфере страхования. Это не позволяет эффективно защищать интересы страхователей и выгодоприобретателей, а в некоторых ситуациях – и интересы страховщиков.

Генеральный директор СБ «РИФАМС», член Совета АПСБ А. Ю. Лайков выступил с докладом, в котором высказал свою точку зрения на происходящее в российском страховании: опираясь на факты, вырванные из контекста тенденций, нельзя реально оценить перспективы развития бизнеса и страховой отрасли в целом. Особенность настоящего момента заключается в том, что мировая экономика и экономики отдельных стран переживают воистину тектонические сдвиги. Именно эти сдвиги оказывают решающее влияние на страховой бизнес, но бизнес уделяет этому недостаточно внимания. Если тенденции сохранятся, то введение цифровых денег и токенизация активов приведут к тому, что Банк России из мегарегулятора превратится в «мегауправлятора», развитие искусственного интеллекта приведет к кадровой революции в бизнесе, а введение цифрового удостоверения личности и других форм контроля приведут к управлению поведением страхователей.

На вопрос, устойчив ли рост и каковы перспективы страхования ответственности, попытался ответить Алексей Алькин, руководитель по страхованию корпоративной ответственности и финансовых линий ООО «Абсолют Страхование».

По его мнению, в последнее время наблюдается ужесточение требований к уровню безопасности объектов, происходит консолидация емкостей страховщиков по крупным рискам. Точками роста этого вида страхования становятся цифровизация, создание экосистем и цифровых платформ для взаимодействия участников рынка и управления портфелем, тренд в создании обязательных и вмененных видов страхования ответственности и сопутствующих финансовых рисков, всплеск количества киберугроз привел к увеличению спроса на страхование киберрисков, улучшилось качество консультаций страхователей.

О внесении изменений в статью 46 Федерального закона № 7 «Об охране окружающей среды», в соответствии с которой эксплуатирующие организации должны до 01.01.2024 г. утвердить План предупреждения и ликвидации разливов нефти и нефтепродуктов (ПЛАРН) и иметь соответствующее финансовое обеспечение для его осуществления, участников конференции проинформировал начальник Управления страхования ответственности СПАО «Ингосстрах» Дмитрий Шишкин.

Мария Краснова, руководитель практики «Страхование» АБ КИАПО, подробно рассказала о страховании «огневых» рисков в современных реалиях, отметив, что в прошлом году и в начале нынешнего произошло около трех десятков сильных пожаров на крупных складах и в торговых центрах. В результате изменились тарифы и условия договоров страхования и перестрахования зданий и ТМЦ. По мнению экспертов, основная причина пожаров – в ослаблении контроля и нарушении правил безопасности собственниками зданий в связи с действующим мораторием на проведение плановых проверок бизнеса.

Об особенностях, специфике страхования и о возможностях для брокерского сообщества по развитию бизнеса на территории Луганской, Донецкой народных республик, Херсонской и Запорожской областей сделал доклад Александр Михайлович Шайкин, заместитель генерального директора ООО «ПСБ Страхование».

Александр Андреевич Цыганов, руководитель Департамента страхования и экономики социальной сферы Финансового университета, член Совета АПСБ, рассказал о характерных чертах рынка страхования и перестрахования в странах Латинской Америки.

Развитие страховых брокеров – это экономически выгодный для государства способ поддержки бизнеса и финансового сектора, ускоряющий развитие экономики во всех отраслях, – это ключевая идея доклада «Локализация международных брокеров – путь к стабильности страховой отрасли», с которым выступил Андрей Денисов, руководитель группы компаний «Ремайнд», член Совета АПСБ.

Опытом работы отраслевых СРО и ассоциаций поделилась Наталья Еремеева, генеральный директор ООО «Страховой брокер «ИНТЕРИС», член Совета АПСБ, и озвучила ряд моментов, которые в своей работе может перенять АПСБ: кодекс деловой этики члена Ассоциации, совместная закупка для членов АПСБ полиса страхования ответственности страхового брокера, создание фонда развития за счет добровольных взносов лидеров индустрии, изменение порядка избрания членов коллегиального органа и ряд других.

Ирина Лукьянова, генеральный директор «Страховые брокеры «АСТ», Наталья Дегтярева, директор управления маркетинга и развития «АСТ» и Аделя Хадиева, директор по коммуникациям «АСТ», представили доклад «Роль коммуникаций в развитии АПСБ. Точки роста и инструменты», в котором проанализировали, как в настоящее время обстоят дела с PR АПСБ, и представили свое видение перспектив развития, определили приоритетные аудитории для усиления коммуникаций и каковы форматы, ресурсы и показатели эффективности этой деятельности.

Информационной безопасности организаций кредитно-финансовой сферы посвятили свое выступление Антон Соловьев, заместитель генерального директора, и Никита Конкин, директор по технологиям и операциям Страхового брокера Сбербанка. Они коснулись существующей реальности в информационных технологиях: сложная инфраструктура, мгновенная передача данных, кодифицирование, наличие больших команд для обслуживания бизнеса. Современный вызов – необходимость обеспечения кибербезопасности. Факторами эффективности этого процесса являются администрирование и технические меры, наличие профессионального персонала, эффективная коммуникация, повышение осведомленности сотрудников, использование новых технологий, в том числе искусственного интеллекта, для защиты информации в будущем.