

# Как технологии помогают брокеру улучшить клиентский путь



**Андрей Сабитов**  
Генеральный директор  
ООО «Страховой брокер „Цунами“»  
(лицензия банка России СБ № 4369 от 11.07.2022)

  
zunami



# С нами работают





**ЛЮДИ**

**ПРОДУКТ**

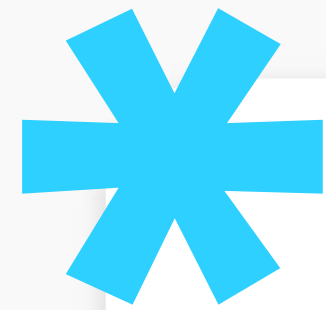
**СЕРВИС**

# Как рынок работает с клиентами



## Сценарий 1

- Заключение договора и оставление клиента СК



## Сценарий 2

- Заключение договора
- Коммуницируем как посредники с СК



## Сценарий 3

Альтернативный

- Заключение договора
- Клиент взаимодействует с СК
- Мы администрируем все этапы взаимодействия
- Получаем довольного клиента

# Индивидуальные тарифы



## **БРОКЕР**

Администратор,  
не прямой участник

**ТК**

- Согласовываются особые условия (индивидуальная тарификация, рассчитывается “Умным” калькулятором) страхования для грузоотправителей и грузополучателей перевозки

**СК**

**Платформа ZUNAMI**



# Управление договором и взаиморасчеты



## 1 Договоры и допсоглашения

- Автоматическое пролонгирование

## 2 Объекты выгружаются по API

- Простое декларирование

## 3 Бордеро из объектов

## 4 Акты ТК собираются из бордеро

## 4.1 Акты СК собираются из актов ТК

1. Счета и акты на платформе формируются на основе подписанных бордеро
2. Документы подписываются на платформе электронной подписью - одна подпись стороны сразу на весь пакет необходимых документов
3. Возможна кастомизация печатных форм документов
4. Возможно отслеживание факта оплаты счета через загруженные платежные поручения к счету в рамках платформы



**27,7%**

рост выявления  
мошеннических схем  
благодаря AI за последние  
**12** месяцев



**3 МИН**

срок урегулирования  
убытков



**40%**

решений принимает AI



**Операционка → Контроль и управление → Довольный клиент**

не получаем высокую убыточность где не надо  
+ получаем высокую лояльность клиентов



# Преимущества



1

Персональные тарифы – ключ к увеличению проникновения страхования в услугу перевозки

2

Готовность страховой компании администрировать большое количество тарифов

3

Прозрачное согласование

4

Сокращение времени ввода и обработки условий

5

Сокращение время работы менеджера ТК



## 1



Специализируется на доставке сборных грузов в России

Работает с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и их клиентами

### Собственный опыт

- Пакет страховых тарифов – 4 варианта
- Ответственность за сроки доставки по индивидуальному согласованию
- Претензии – только кражи и ДТП, с предоставлением полного пакета документов
- Срок рассмотрения претензий – 30+ дней
- Доля застрахованных грузов – 23%

### Совместное сотрудничество

- Доля застрахованных грузов – 94%
- Цифровое страхование и широкий выбор индивидуальных тарифов. Полис по ЭДО
- Страхование сроков в зависимости от стоимости (для поставщиков в сети)
- Упрощенный порядок рассмотрения претензий по расширенному списку нарушений/повреждений



# Как технологии помогают брокеру улучшить клиентский путь



**Андрей Сабитов**  
Генеральный директор  
ООО «Страховой брокер „Цунами“»  
(лицензия банка России СБ № 4369 от 11.07.2022)

  
zunami