



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)**

107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В
www.cbr.ru
тел.: (499) 300-30-00, 8 (800) 300-30-00

Личный кабинет

Участникам финансового
рынка

От 22.02.2024 № 59-4-11/8230

О подготовке к вступлению в силу 442-ФЗ

Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России в связи с вступлением в силу с 01.07.2024 Федерального закона от 04.08.2023 № 442-ФЗ¹, предусматривающего перенаправление Банком России финансовым организациям обращений для самостоятельного рассмотрения, уведомляет о необходимости реализации мероприятий по переходу на новый порядок рассмотрения обращений, включая мероприятия по доработке IT-систем, разработке внутренних нормативных документов, изменению организационной структуры и усилению штата (при необходимости), а также иные мероприятия, обеспечивающие исполнение с 01.07.2024 требований Закона № 442-ФЗ.

В целях выявления возможных рисков предлагаем принять участие в опросе. В рамках опроса предоставлена возможность отразить текущий статус мероприятий и сообщить о требующих разъяснения вопросах по порядку взаимодействия с Банком России и/или порядку применения Закона № 442-ФЗ. Опрос будет доступен до 01.03.2024 по ссылке в приложении.

По итогам обработки результатов опроса планируется предоставление обратной связи.

Приложение: 1 файл.

Руководитель Службы по защите прав
потребителей и обеспечению доступности
финансовых услуг

М.В. Мамута

¹ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации и о признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» (далее – Закон № 442-ФЗ).

Исп.: К.И. Баранова

Тел.: (495)771-9999, доб.: 2-31-06