

Claims
& Pays
2026

Конференция Урегулирование убытков в страховании

Москва, 19 марта 2026 года

АНОНС

Организатор



Информационный партнер



Аналитический партнер



При поддержке
и участии



Традиционный партнер



Партнер

РОСГОССТРАХ

Тематические партнеры



Специальные партнеры



Медиа-партнеры



ДАТА 19 марта 2026 года
МЕСТО г. Москва, отель «Сафмар Лесная» (ул. Лесная, д. 15)
ОРГАНИЗАТОР Медиа-Информационная Группа «Страхование сегодня»
ПРИ ПОДДЕРЖКЕ Всероссийский союз страховщиков (ВСС)

Роль и значение урегулирования и выплат в страховании заметно выросли на фоне быстрых и разноплановых перемен последних лет. Существенные изменения происходят практически во всех видах страхования – в каско и ОСАГО, жизни и ДМС, перевозках и ВЗР. Рост неравнозначности населения и бизнеса, увеличившийся дефицит свободных средств и фондов восстановления, трудности с импортом деталей и запчастей – все это является крайне чувствительным для страховой отрасли. А именно способность страховщиков обеспечивать качественное урегулирование в сложной современной ситуации формирует репутацию страхового рынка, отношение потребителей и власти к страхованию в целом. И на ее улучшение объективно работает, в том числе, опережающий рост выплат во многих видах страхования.

Проводимая МИГ «Страхование сегодня» при поддержке и участии Всероссийского союза страховщиков ежегодная конференция «Claims&Pays 2026. Урегулирование убытков в страховании» посвящена изучению позитивного опыта, анализу актуальных проблем, а также знакомству с последними достижениями из мира технологий.

Миссия конференции Claims&Pays 2026 – повышение уровня доверия к страхованию и страховым компаниям, совершенствование и развитие процессов урегулирования, ускорение и упрощение выплат для страхователей.

В ходе заседаний конференции предполагается обсудить назревшие изменения в нормативной базе, в практике регулирования и страхового надзора, обменяться мнениями с руководителями страховых союзов, представителями органов власти и с зарубежными коллегами по наиболее значимым темам.

Список этих тем, проблем и вопросов включает, в том числе:

- Урегулирование в страховании – в фокусе внимания.
- Эволюция нормативной базы – поиск оптимального баланса интересов страхователей, страховщиков и государства.
- Досудебное урегулирование страховых споров – финансовый уполномоченный и медиация.
- Роль перестрахования в урегулировании – новые условия и новые вызовы.
- НСИС и урегулирование в моторных видах – настоящее и будущее.

- Изменения в урегулировании по ОСАГО – обзор прошедших и прогноз грядущих.
- Использование государственных информационных ресурсов – удобство, скорость и экономичность.
- Урегулирование страховых случаев в условиях СВО – военные риски и гражданские иски.
- Регуляторные, юридические и фискальные аспекты урегулирования.
- Защита прав страхователей при урегулировании – как не допустить разочарования и жалоб.
- Повышение удовлетворенности страхователей: стандарты и совершенствование подхода к обработке претензий.
- Служба страховых расследователей как нормативно-правовой долгострой – шаг вперед, два шага назад.
- Короткие полисы ОСАГО – влияние на убыточность и на процессы урегулирования.
- Короткие полисы в других видах страхования (ОСГОП и каско) – как оперативно урегулировать и «не положить» всю систему антфрода.
- Удалённое урегулирование в ОСАГО – оценки перспектив и анализ рисков.
- Идентификация страхователя/застрахованного при онлайн-урегулировании.
- Система ГЛОНАСС – перспективы развития взаимодействия со страховщиками в страховании автомобилей, транспорта и грузов.
- Ремонт автомобилей с использованием неоригинальных и бывших в употреблении запчастей – отношение регулятора, клиентов и страховщиков.
- Телематика, системы помощи водителю и автоматизация процессов, связанных с урегулированием убытков в моторном страховании.
- Прилёты, сбросы, хлопки – новое в лингвистике и в страховании.

- Катастрофические убытки в современных реалиях – климатические, экологические и техногенные. Влияние на страховой рынок и особенности урегулирования.
- Оперативность или обоснованность? В поисках верных приоритетов и оптимальных соотношений.
- Оценка ущерба – как доказать адекватность и корректность.
- Как не дать мошенникам использовать право множественного страхования одних и тех же объектов в личном в качестве нормативного фундамента криминального бизнеса.
- Пожары и возгорания: что написано пером (в договоре) – не вырубишь топором (в суде). Или, всё-таки, вырубишь...??
- Покрытие от терроризма и военные оговорки – наработанная практика и не устранённые проблемы.
- Правовые особенности и нюансы – почему страховщики проигрывают суды.
- Оценка ущерба в сложных видах страхования.
- Пресечение недобросовестных проявлений и криминальных посягательств – роль экспертизы и сюрвея.
- Экспертиза, сюрвей и выплаты в новых реалиях.

Участники

Ожидается, что в работе конференции примут участие ключевые докладчики, представляющие органы государственной власти, заинтересованные министерства и ведомства России, общественные организации. На конференцию приглашены также руководители профессиональных объединений страховщиков, страховых организаций, ведущие эксперты и юристы, специалисты консалтинговых, сюрвейерских и хай-тек компаний, журналисты профильных СМИ.

УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ

Стоимость очного участия в конференции: 40 000 рублей.

Стоимость онлайн-участия: 35 000 рублей.

Дополнительные скидки для второго и последующих участников от одной организации: второму и каждому последующему участнику от одной организации предоставляется скидка 10%.

Регистрационный взнос не облагается НДС. Форма оплаты – безналичный расчет.

РЕГИСТРАЦИЯ УЧАСТНИКОВ

Регистрация участников осуществляется с помощью Анкеты-заявки.

Для участия в форуме необходимо заполнить регистрационную Анкету-Заявку и направить ее в Секретариат по электронной почте: seminar@insur-info.ru.

Пожалуйста, свяжитесь с нашими специалистами (их контакты приведены в разделе Контакты) для подтверждения получения Вашей заявки.

После получения регистрационной Анкеты-заявки Вам будут направлены письмо-подтверждение регистрации, договор и счет для оплаты регистрационного взноса.

ОТМЕНА РЕГИСТРАЦИИ И ЗАМЕНА УЧАСТНИКОВ

Участник вправе отказаться от участия в конференции, при этом Секретариат возвращает организации оплаченный регистрационный взнос за вычетом 15% от суммы регистрационного взноса. Для оформления отказа от участия и возврата денежных средств организация должна направить в Секретариат в срок до 10 марта 2026 года соответствующее уведомление.

Отказ, полученный Секретариатом после 10 марта 2026 года, не предусматривает возврата регистрационного взноса.

Замена участников производится в течение всего периода регистрации до 18 марта 2026 года.

АККРЕДИТАЦИЯ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ СМИ

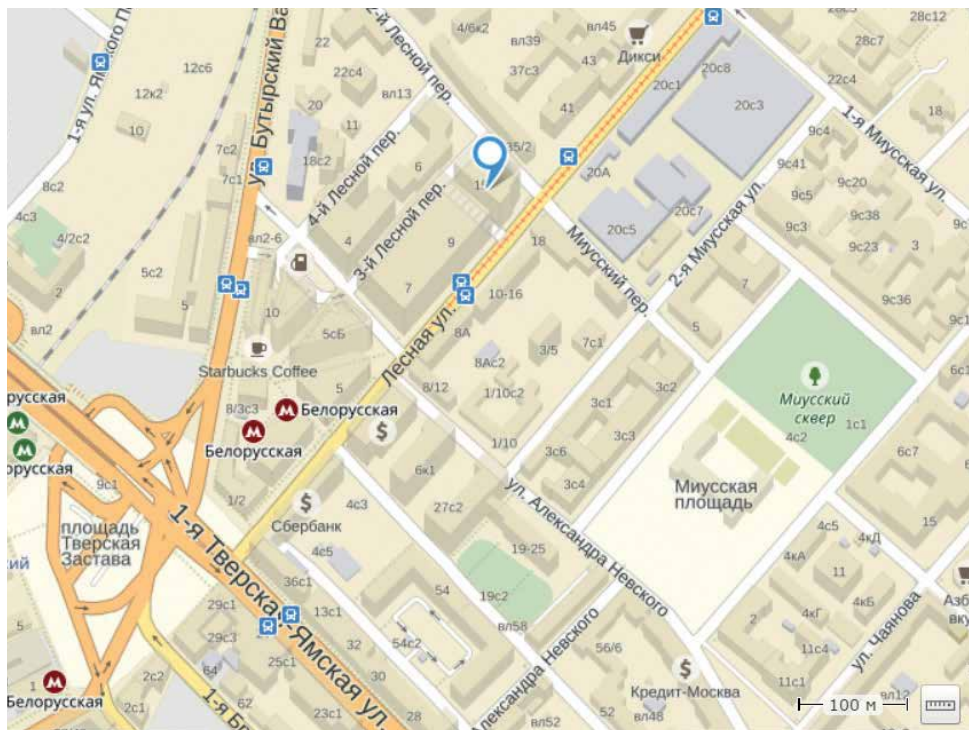
Для аккредитации представителям СМИ необходимо написать в Секретариат по электронной почте: eshipitsina@insur-info.ru. Пожалуйста, свяжитесь с нашими специалистами (их контакты приведены в разделе Контакты) для подтверждения получения Вашей заявки. После получения заявки Вам будет направлено письмо с подтверждением регистрации.

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ КОНФЕРЕНЦИИ CLAIMS&PAYS 2026

Конференция **Claims&Pays 2026** будет проходить в конференц-зале «Гранд Бол Рум 1-2», расположенном на втором этаже гостиницы «Лесная Сафмар» (г.Москва, ул.Лесная, д.15, ст.метро «Белорусская»).

Начало работы конференции – 19 марта 2026 года в 10:00.

Регистрация участников – с 9:00 до 10:00 в фойе гостиницы «Лесная Сафмар» (2 этаж).

**КОНТАКТЫ****Ответственный секретарь Оргкомитета**

Веселков
Андрей Алексеевич
Генеральный директор
ООО МИГ «Страхование сегодня»
Тел.: +7 916 687-4735
E-mail: aveselkov@insur-info.ru

Секретариат**Руководитель секретариата**

Шипицына
Екатерина Андреевна
Исполнительный директор
ООО МИГ «Страхование сегодня»
Тел.: +7 903 613-8395
E-mail: eshipitsina@insur-info.ru

По вопросам участия

Крупейникова
Светлана Геннадьевна
Тел.: +7 903 245-9221
E-mail: skrupejnikova@insur-info.ru

По вопросам информационной поддержки и аккредитации средств массовой информации

Шипицына
Екатерина Андреевна
Тел.: +7 903 613-8395
E-mail: eshipitsina@insur-info.ru