



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(Банк России)**

**Служба по защите прав  
потребителей и обеспечению  
доступности финансовых услуг**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12  
[www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)  
тел.: (499) 300-30-00, 8 (800) 300-30-00

от 11.10.23 № 59-8-1/60586

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Об актуализации базовых стандартов

Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России сообщает, что Федеральным законом от 04.08.2023 № 442-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации и о признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ, вступает в силу с 1 июля 2024 года) установлен единый порядок рассмотрения обращений заявителей некредитными финансовыми организациями, включающий в том числе требования к срокам и содержанию ответов на обращения заявителей.

С учетом изложенного предлагаем начать работу по актуализации базовых стандартов защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, в целях их приведения в соответствие с требованиями Федерального закона № 442-ФЗ.

Личный кабинет

Саморегулируемые организации  
в сфере финансового рынка  
(по списку рассылки)

Для более детальной проработки подходов к совершенствованию положений базовых стандартов в соответствующих сегментах финансового рынка предлагаем организовать рабочее обсуждение с представителями саморегулируемых организаций. О дате и времени встречи будет сообщено дополнительно в рабочем порядке.

Заместитель руководителя 

Е.С. Ненахова