

ГОСТы брокеров

Подготовка к применению

Сергей Рыбаков

Страховой брокер «РИМС»

Базовые стандарты страховых брокеров:

1 Совершение операций

Что делать?

2 Защита прав и интересов получателей услуг

Как делать?

Сфера деятельности брокера



B2C



B2B



RE+CA

Кто клиент брокера?



- **Страхователь**
- **Страховщик**

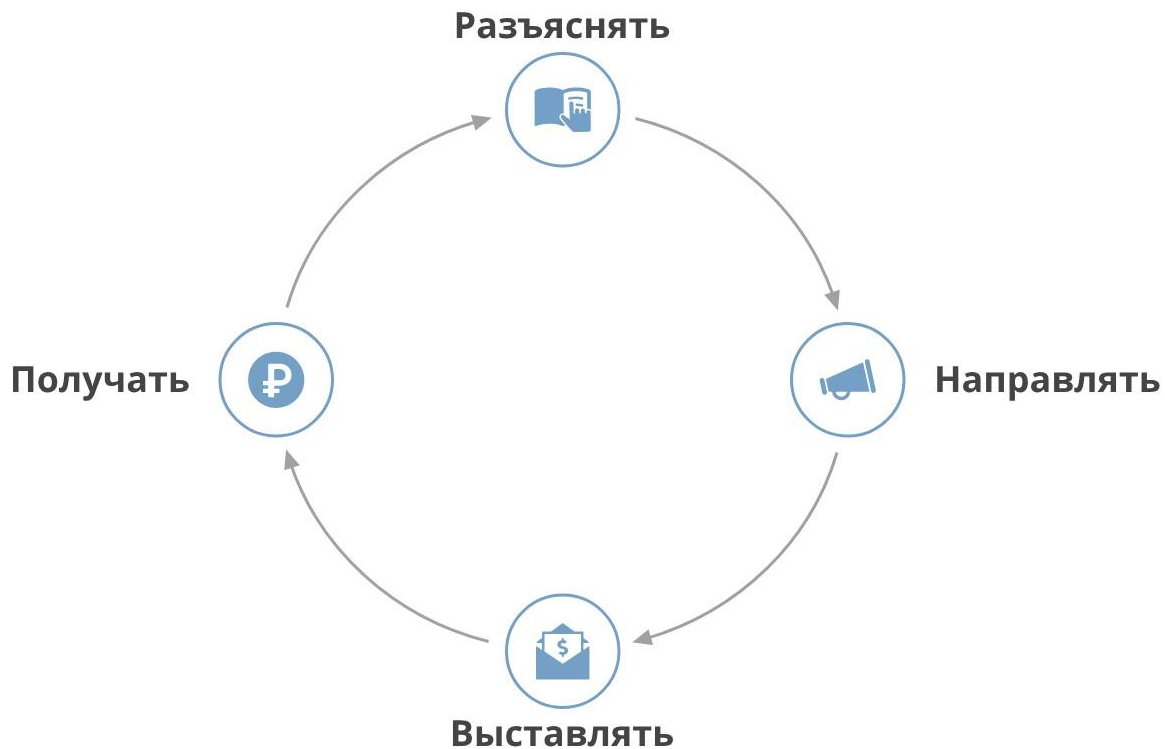
Режимы защиты потребителей

Полный	Физические лица
Упрощенный	Юридические лица (кроме страховщиков) Исключая требования к офису и претензионную работу
Не применяется	Перестрахование, консалтинг

Порядок оказания услуг



Что делать брокеру при приеме премии?



На что брокерам надо обратить внимание?



Сайт



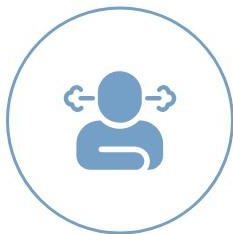
Договор



Информация



Работники

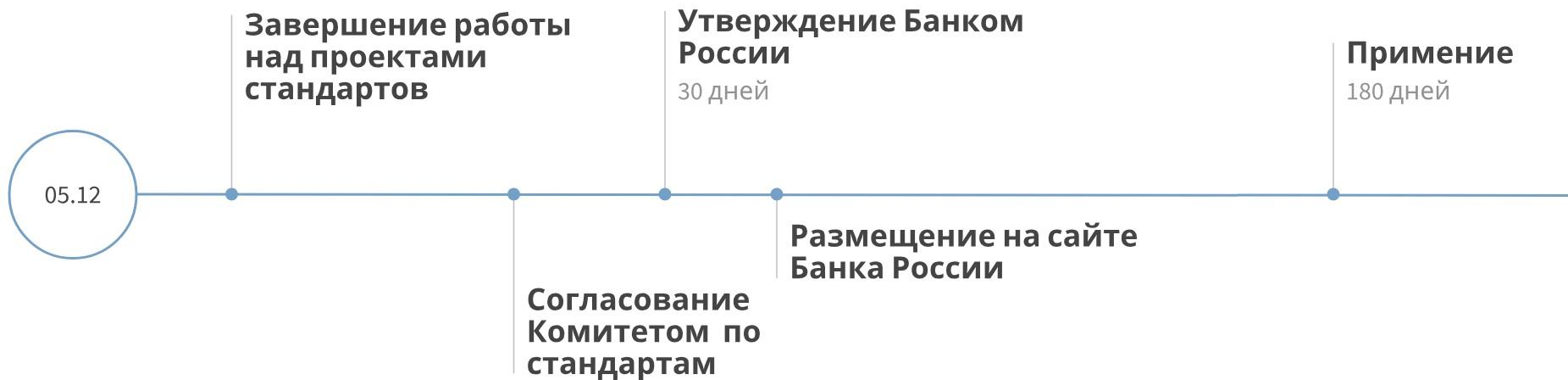


Жалобы



Офис

Сколько у брокеров есть времени?



Спасибо за внимание