



**Отраслевые СРО. Опыт  
саморегулирования и  
организационные подходы. Лучшие  
практики**

*Международная конференция страховых брокеров  
2023*



## Рассмотрим НКО, осуществляющие саморегулирование в своей отрасли

1. ФНП – Федеральная нотариальная палата -это некоммерческая организация, основанная на принципах самоуправления, саморегулирования и самофинансирования ( 88 членов )
2. НАУФОР – Национальная Ассоциация участников фондового рынка – саморегулируемая организация на финансовом рынке (651 член)
3. АПКИТ – Ассоциация предприятий компьютерных и информационных технологий (129 членов)



## Предмет саморегулирования, стандарты и правила саморегулируемых организаций

*Предметом саморегулирования является предпринимательская или профессиональная деятельность субъектов, объединенных в саморегулируемые организации*

*Саморегулируемая организация разрабатывает и утверждает стандарты и правила предпринимательской или профессиональной деятельности, под которыми понимаются требования к осуществлению предпринимательской или профессиональной деятельности, обязательные для выполнения всеми членами саморегулируемой организации.*

*Стандарты и правила саморегулируемой организации должны соответствовать правилам деловой этики, устранять или уменьшать конфликт интересов членов саморегулируемой организации, их работников и членов постоянно действующего коллегиального органа*

Саморегулирование через стандарты. Какие стандарты существуют? Члены Ассоциации должны соблюдать стандарты, а Ассоциации проверять соблюдение стандартов. Чем больше стандартов и качественнее проверки, тем эффективнее саморегулирование

## ФНП

Профессиональный кодекс  
нотариуса

## НАУФОР

Базовые стандарты + внутренние  
стандарты (разрабатываются и  
утверждаются Ассоциацией)

## АПКИТ

Разрабатываемые Ассоциацией  
хартии

---

# Коллегиальные органы управления НКО

## ФНП

Правление. 12 членов, срок 5 лет. Президент срок полномочий – 5 лет. Одно и тоже лицо не может занимать должность более 2 сроков подряд. Члены Правления не в праве получать вознаграждение, за исключением компенсации расходов.

## НАУФОР

Совет директоров, 27 членов  
члены Совета осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе (закреплено в Уставе и в Положении о Совете Директоров)  
срок полномочий - 2 года.  
Количество сроков неограниченно.

## АПКИТ

Правление 11 членов. Заседания Правления являются открытыми для членов Ассоциации.  
Протоколы Заседаний публикуются на сайте. Смета за правлением. ЕИО – Исполнительный директор. Срок 25 лет.

# Порядок избрания членов коллегиального органа

## ФНП

Избранными в состав Правления признаются кандидаты, набравшие простое большинство голосов. Если количество кандидатов, набравших простое большинство превышает необходимое для формирования Правления, то в его состав включаются 11 кандидатов, набравших наибольшее число голосов. Выборы Правления считаются состоявшимися, если собрание избрало 6 членов Правления.

## НАУФОР

Избрание членов Совета директоров осуществляется кумулятивным голосованием, при котором каждый член имеет количество голосов, равное числу лиц, которые должны быть избраны в Совет директоров. Избранными в состав Совета директоров считаются кандидаты, набравшие наибольшее число голосов. Кандидат в члены Совета директоров может быть выдвинут Советом директоров или не менее чем 10 (десятью) членами.

## АПКИТ

Правление Ассоциации избираются на Общем собрании в порядке, предусмотренном Уставом. Решения Общего собрания членов Ассоциации принимаются большинством голосов членов, присутствующих на собрании.



Стандарты, кодексы, хартии  
саморегулирования. Что подходит и  
страховым брокерам?

**КОДЕКС ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ  
НОТАРИУСА**

**ВНУТРЕННИЙ СТАНДАРТ  
КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ НАУФОР**

**ЭТИЧЕСКАЯ ХАРТИЯ ПРОТИВ РЕЙДЕРСТВА  
ЭТИЧЕСКАЯ ХАРТИЯ РУКОВОДИТЕЛЯ  
ЦЕНОВАЯ ХАРТИЯ  
ЭТИЧЕСКАЯ ХАРТИЯ ИНФОБЕЗОБАСНОСТИ**



## КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ НАУФОР

1. Лояльность к клиентам (забота о клиентах)
2. Честность
3. Осторожность (осмотрительность)
4. Справедливость
5. Профессионализм
6. Внутренняя организация
7. Честная конкуренция

Член НАУФОР не должен препятствовать переходу клиента на обслуживание к другому участнику финансового рынка.

Член НАУФОР не должен допускать действий и высказываний своих сотрудников, способных негативно отразиться на репутации других членов НАУФОР, иных участников финансового рынка.

При распространении или предоставлении информации член НАУФОР не должен допускать некорректных сравнений финансовых инструментов и (или) финансовых услуг с другими финансовыми инструментами и или услугами иных участников финансового рынка.





## Принципы профессиональной этики нотариуса

- уважай свое Министерство;
- исполняй свой служебный долг надлежащим образом;
- совершай действие, если ты уверен, что действуешь в рамках закона, разрешай сомнения до совершения действия, воздерживайся от действия при сомнении в его законности и правильности;
- воздавай должное Правде;
- действуй осмотрительно;
- изучай материалы с пристрастием и повышенной тщательностью;
- советуйся с Честью;
- руководствуйся Справедливостью;
- ограничивайся Законом;
- работай с Достоинством;
- помни, что целью твоей профессиональной деятельности является предупреждение гражданско-правовых споров.
- сохраняй профессиональную тайну;
- руководствуйся гуманностью и уважением к человеку.



## АПКИТ –ЭТИЧЕСКАЯ ХАРТИЯ РУКОВОДИТЕЛЯ ИТ

- обязуюсь не распространять слухи и заведомо ложные сведения в отношении финансового положения, деловой практики и поведения служащих компаний-конкурентов.
- Обязуюсь вести конкурентную борьбу только исходя из моих собственных возможностей, без принижения конкурентов.
- Не использовать технологии «черного PR», распространения волн управляемых слухов («сарафанного радио») и манипулирования общественным мнением с целью компрометации других участников рынка и/или достижения тех или иных коммерческих целей.
- Обязуюсь не обещать моим заказчикам уровень обслуживания или цен, который заведомо не может быть достигнут без ущерба для решений или услуг, которые поставляются этому заказчику.



## АПКИТ – ЭТИЧЕСКАЯ ХАРТИЯ ПРОТИВ РЕЙДЕРСТВА

- осуждать практику целенаправленного переманивания и агрессивного хедхантинга сотрудников другой компании,
- считать порочной практику переманивания клиентов путем переманивания сотрудников, имеющих отношение к данному клиенту;
- осуждать практику найма руководителей высшего звена, специалистов продаж и технических специалистов конкурента с целью кражи конфиденциальной информации и интеллектуального капитала, принадлежащего данному конкуренту;
- демонстрировать лучшие практики участия в тендерах, активно взаимодействовать с государственными структурами через посредство АП КИТ в части совершенствования законодательства о закупках и методического обеспечения лучших практик закупок в сфере ИТ для заметного повышения авторитета механизмов закупок;
- считать порочной и не допускать практику умышленного искажения информации о своей компании, вводящей в заблуждение рынок;
- считать порочной и не допускать практику распространения в СМИ и иными способами информации, порочащей других участников рынка;



## Что еще интересного есть в указанных СРО?

*ФНП – Информативный сайт, совместный выбор страховщика и закупка полиса страхования ответственности нотариуса ( есть обязанность страховать ответственность*

*НАУФОР – обучение ПОД/ФТ, фонд развития НАУФОР, который формируется за счет членских и добровольных взносов, из которого финансируются проекты и выплачивается вознаграждение сотрудникам за конкретные реализованные проекты*

*АПКИТ – публикует протоколы заседаний коллегиального органа на сайте, заседания открыты для членов ассоциации*

# Что можно перенять АПСБ ?

1. Стандарт/кодекс деловой этики члена Ассоциации (такого стандарта пока нет) .
2. Совместная общая закупка для членов АПСБ полиса страхования ответственности страхового брокера (для тех, кто желает или уже покупает).
3. Совместная закупка Обучения/повышения квалификации по ПОД/ФТ . Для потенциальной группы в 57 человек – должны быть льготные условия.
4. Фонд развития за счет добровольных взносов лидеров индустрии. Из этого фонда могло бы осуществляться премирование работников или членов Совета за конкретную проделанную работу по законотворчеству, организацию конференций, созданию внутренних стандартов, направленных на саморегулирование.
5. Порядок избрания членов коллегиального органа. 2/3 голосов – труднопреодолимый барьер. Простое большинство голосов представляется более демократичным вариантом по опыту других СРО.
6. Публикация на сайте АПСБ сметы и отчетов о расходовании сметы, протоколов заседаний Совета
7. Практику открытых заседаний Совета

# Спасибо за внимание!

Наталья Еремеева  
Страховой брокер ИНТЕРИС  
Генеральный директор, член совета АПСБ  
18 Декабря 2023  
Международная конференция страховых брокеров



Moscow

[Yeremeyevan@interis.ru](mailto:Yeremeyevan@interis.ru)

---