



Банк России

Центральный банк Российской Федерации



08.12.2015  
г. Москва

СТРАХОВЫЕ БРОКЕРЫ – СОСТОЯНИЕ ДЕЛ  
И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

- Снижение платежеспособности населения и, как следствие, значительное падение сборов на рынке кредитного розничного страхования (автострахование, ипотека, НС, банковское кредитное страхование и т.д.) по сравнению с 2014 годом
- Уменьшение объемов корпоративного страхования
- «Выход» с рынка большого количества схемных и финансово неустойчивых Субъектов Страхового Дела (ССД), который продолжится и в 2016 году
- Политика чистки страхового портфеля и сокращения операционных расходов у большинства страховщиков
- Сохранение общего объема страховых сборов в 2015 году на уровне сборов 2014 года за счет прироста в страховании жизни и увеличения тарифов по ОСАГО
- Отсутствие предпосылок для внедрения новых видов обязательного страхования

**Точки роста страхового рынка в 2016 году?**

**БРОКЕРЫ НА СТРАХОВОМ РЫНКЕ (2014 ГОД)**

Позиция	Страховой брокер	Доход 2014 (тыс. руб.)	Доля (%)	Доля накопит. (%)	Субъект Федерации
1	ЗАО МАРШ-СТРАХОВЫЕ БРОКЕРЫ	1 211 486	18,1%	18,1%	г. Москва
2	ООО СТРАХОВОЙ БРОКЕР ВИЛЛИС СНГ	1 193 461	17,9%	36,0%	г. Москва
3	ООО СТРАХОВОЙ БРОКЕР АЙСИЭМ	733 141	11,0%	47,0%	Моск. Область
4	ООО АОН РУС - СТРАХОВЫЕ БРОКЕРЫ	697 597	10,4%	57,4%	г. Москва
5	ЗАО СТРАХОВОЙ БРОКЕР МАЛАКУТ	383 533	5,7%	63,1%	г. Москва
6	ООО СТРАХОВЫЕ БРОКЕРЫ АСТ	360 177	5,4%	68,5%	г. Москва
7	ОАО АТОМНЫЙ СТРАХОВОЙ БРОКЕР	258 770	3,9%	72,4%	г. Москва
8	ООО СТРАХОВОЙ БРОКЕР РТ-СТРАХОВАНИЕ	177 392	2,7%	75,1%	г. Москва
9	ООО СТРАХОВОЙ БРОКЕР ЭНЕРГОПРОМ	169 702	2,5%	77,6%	г. Москва
10	ООО СТРАХОВОЙ БРОКЕР ЭКОНОМИКА СТРАХОВАНИЯ.	155 276	2,3%	79,9%	г. Москва
<b>ТОП 10 БРОКЕРОВ ИТОГО:</b>		<b>5 340 535</b>	<b>79,9%</b>	<b>79,9%</b>	
11	ООО РУССКО-АНГЛИЙСКИЙ СТРАХОВОЙ БРОКЕР	105 305	1,6%	81,5%	г. Москва
12	ООО СТРАХОВОЙ БРОКЕР АССИСТЕНТ ПРОФИ	92 841	1,4%	82,9%	г. Москва
13	ОАО СТРАХОВОЙ БРОКЕР БЕЛАЯ БАШНЯ	74 399	1,1%	84,0%	Свердловская обл.
14	ООО СТРАХОВОЙ БРОКЕР МАЛАКУТ СОЗВЕЗДИЕ	56 100	0,8%	84,8%	г. Москва
15	ООО СТРАХОВОЙ БРОКЕР ТЕРНЕР	54 878	0,8%	85,7%	г. Москва
16	ООО СТРАХОВОЙ БРОКЕР МИРТ	54 333	0,8%	86,5%	г. Москва
17	ООО СТРАХОВОЙ БРОКЕР ИНТЕРИС	49 180	0,7%	87,2%	г. Санкт-Петербург
18	ООО ГЛИНСО-СТРАХОВЫЕ БРОКЕРЫ	47 614	0,7%	87,9%	г. Москва
19	ООО ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ СТРАХОВОЙ БРОКЕР	47 361	0,7%	88,6%	г. Москва
20	ООО СТРАХОВОЙ БРОКЕР НБЦ	44 571	0,7%	89,3%	г. Москва
<b>ТОП 20 БРОКЕРОВ ИТОГО:</b>		<b>5 967 117</b>	<b>89,3%</b>	<b>89,3%</b>	
21 - 147	ПРОЧИЕ БРОКЕРЫ (127 шт.) ИТОГО:	715 068	10,7%		
<b>ВСЕГО:</b>		<b>6 682 185</b>			

- **ТОП 10** страховых брокеров получили 80% дохода. Все зарегистрированы в г. Москва
- **ТОП 20** страховых брокеров получили 89% дохода. 18 из них зарегистрированы в г. Москва
- **«AON», «Willis», «Marsh»** - три глобальных международных брокера являются доминирующими на Российском рынке

**Высокая концентрация рынка требует особого внимания к лидерам.**

# БРОКЕРЫ НА СТРАХОВОМ РЫНКЕ

ССД (на 08.12.2015)	СО	Брокеры	ОБС	ВСЕГО
<b>ИТОГО (шт.)</b>	<b>343</b>	<b>135</b>	<b>11</b>	<b>489</b>

## Российский страховой рынок

Сделки с участием брокеров составляют менее **6 %** от рыночных сборов страховой премии

Количество брокеров примерно в **2,5** раза ниже чем количество страховых организаций

**70%** страховых брокеров зарегистрированы в Москве

Брокеры ориентированы на обслуживание крупных **корпоративных** договоров страхования

Около **50%** дохода брокерского рынка приходится на «дочек» иностранных брокеров

## Развитые страховые рынки (США, Великобритания)

Сделки с участием брокеров составляют более **60%** от рыночных сборов страховой премии

Количество брокеров в **5 - 6** раз выше чем количество страховых организаций

Брокеры достаточно **равномерно** распределены по территориальному признаку в крупных городах

Брокерская деятельность охватывает и **корпоративный** и **розничный** сегменты рынка

Доля национальных брокеров является **доминирующей** на рынке

**Брокерский сегмент нуждается в серьезной поддержке и обновлении.**



Страховой брокер защищает интересы Страхователя и способствует досудебному урегулированию споров

Оценка рисков  
Страхователя,  
комплексный  
андеррайтинг

Разработка  
индивидуального  
пакета услуг для  
Страхователя

Защита интересов  
Страхователя,  
урегулирование

Сопровождение  
договора  
страхования

Агенты



Вне  
фокуса



Вне  
фокуса



Брокеры



Страховщики -  
прямые продажи



Вне  
фокуса



Вне  
фокуса



Вне  
фокуса



Вне  
фокуса

**Как задействовать функционал брокеров для развития страхового рынка?**

лицензированные брокеры

135 шт.

Международные  
брокеры

- Ориентированы на работу на корпоративном сегменте с международными компаниями и крупными российскими предприятиями

Российские  
брокеры

- Работают на открытом рынке по страхованию и перестрахованию, преимущественно с крупными корпоративными клиентами

Кэптивные  
брокеры

- Обслуживают интересы промышленных холдингов и государственных корпораций, на базе которых создаются

Независимые  
агенты (ю.л./ф.л.)

- Работают на открытом рынке, в основном в сегменте розничного страхования, «не привязаны» к одному страховщику и не имеют брокерской лицензии

**Сколько независимых агентов на рынке?  
Почему такое количество?**

- В соответствии с п. 4 ст. 8 Федерального Закона № 223-ФЗ от 13.07.2015 «О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка...» необходимо обязательное вступление страховых брокеров в СРО в течение **180 дней**, следующих за датой получения соответствующей некоммерческой организацией статуса СРО страховых брокеров
- В соответствии с п. 4 ст. 3 Федерального Закона № 223-ФЗ от 13.07.2015 СРО должна объединять не менее **26%** зарегистрированных участников рынка (по состоянию на **08.12.2015** это более **35** брокеров)
- Создание СРО страховых брокеров планируется в **1 квартале 2016 года**. Наиболее вероятна организация в России СРО страховых брокеров на базе некоммерческих профессиональных объединений:
  - «**АПСБ**» Ассоциация Профессиональных Страховых Брокеров (**38** участников)
  - «**НССБ**» Национальный Союз Страховых Брокеров (**30** участников)

- ▶ **Выстраивание принципов саморегулирования:** формирование стандартов профессиональной деятельности, обучение, аттестация, сертификация, аудит
- ▶ **Рыночные инструменты:** обобщение лучшего опыта, продвижение бизнес-интересов профессионального сообщества
- ▶ **Защита деятельности:** взаимодействие с Банком России и Гос. структурами по законодательству, налогообложению, судебной практике и др. актуальным направлениям
- ▶ **Деловой имидж:** повышение уровня клиентского доверия и финансовой грамотности Страхователей

### **Вступление в СРО:**

**Для действующих брокеров – необходимость сохранения статуса.**

**Для агентов – новые возможности при условии получения брокерской лицензии.**





**Комиссионное вознаграждение:** в соответствии с п.6 ст. 8 Закона 4015-1 от 27.11.1992 страховой брокер не имеет права действовать в качестве страхового агента. В случае, если страховой брокер осуществляет посредническую деятельность в интересах Страховщика, он обязан уведомить об этом Страхователя и не вправе получать вознаграждение за оказанную услугу по одному договору страхования и от Страховщика, и от Страхователя



**Налогообложение:** комиссионное вознаграждение брокеров облагается НДС. Такая практика налогообложения не является прогрессивной для привлечения новых профессиональных брокеров на рынок



**Депозит:** во исполнение требований п.6 ст.8 Закона № 4015-1 от 27.11.1992 страховой брокер, принимающий денежные средства от страхователей в счет оплаты договоров страхования, обязан с 01 июля 2015 года предоставить в Банк России банковскую гарантию или подтверждение наличия собственных средств, размещенных в денежные средства, на сумму не менее 3 млн руб. (Информационное письмо Банка России № 015-53/3677 от 24.04.2015)



**Финансовая отчетность:** В соответствии с Указанием Банка России № 3499-У от 19.12.2014 к страховым брокерам применяются новые требования по форме, срокам и порядку предоставления финансовой отчетности, начиная с годовой отчетности за 2015 год. Переход на новую отчетность требует от брокеров адаптации персонала и приобретения специализированной ИТ-платформы

Р

**Специальный банковский счет:** Согласно пункту 6 статьи 8 Закона № 4015 от 27.11.1992 страховые брокеры, осуществляющие прием денежных средств от страхователей (перестрахователей) в счет оплаты договоров страхования, зачисляют данные средства на специальный банковский счет для последующего перечисления страховщику в срок не превышающий 3-х дней. Инструкцией Банка России № 153-И от 30.05.2014 были внесены пояснения к порядку работы со специальным банковским счетом и исполнения страховыми брокерами требований Закона № 4015 от 27.11.1992. В настоящий момент возникли специфичные вопросы по соблюдению режима и правилам работы брокера со специальным банковским счетом, требующие отдельного разъяснения

<u>Мероприятие</u>	<u>Участники</u>	<u>Дата, сроки</u>	<u>Цели и активности:</u>
Семинар брокеров, организованный НССБ (фокус на вопросы брокеров по работе с новой финансовой отчетностью)	НССБ, Брокеры, Банк России	26.11.2015	Обсуждение порядка и требований по работе с новой статистической и финансовой отчетностью, сбор и консолидация открытых вопросов
VI Ежегодная конференция «Страховой брокер – основное звено страхового рынка», организованная АПСБ	АПСБ, Брокеры, Банк России, гос. и общ. орг-ции	08.12.2015	Обсуждение порядка и требований по работе с новой статистической и финансовой отчетностью, сбор и консолидация открытых вопросов
Организация Банком России обучения страховых брокеров по новым требованиям ведения бухгалтерского учета и отчетности	Банк России, АПСБ, НССБ Брокеры	Последовательно в течение 2016 года	Оптимизация Банком России методических материалов, подготовка ответов и комментариев на открытые вопросы, проведение обучения для страховых брокеров

**Законодательство:** участие СРО в разработке законов и нормативных документов

**Высвобождение ресурсов:** частичное делегирование Банком России полномочий СРО, разработка СРО стандартов и правил профессиональной деятельности брокеров

**Защита прав страхователей:** стимулирование крупных агентов к получению статуса брокера, переориентация страховых посредников на защиту интересов страхователей

**Развитие сегмента брокеров:**

- увеличение количества и качества брокеров
- стимулирование рыночной конкуренции
- повышение качества клиентского сервиса
- развитие добровольных видов страхования

**СРО страховых брокеров – стратегический партнер Банка России.  
Страховой брокер – важное (!) звено для развития страхового рынка в России.**

## **Изменение надзора за страховыми брокерами**

Совместная работа с представителями профессиональных объединений для решения первоочередных вопросов, связанных с развитием рынка страхования:

- создание СРО брокеров
- стимулирование брокеров и крупных агентов к вступлению в СРО
- обучение и адаптация брокеров при переходе на новую систему статистической и финансовой отчетности

- Очистка рынка от недобросовестных (схемных) брокеров
- Разработка и внедрение новой комплексной Методологии надзора за **страховыми брокерами** (далее СБ)
- Реализация контрольно-надзорных мероприятий и закрепление за персональным куратором с определением для каждого СБ соответствующего **режима надзора** (проект):

**Стандартный:** мониторинг и оценка финансового состояния, контроль запросов и предписаний, ежемесячные встречи с куратором и ежеквартальная отчетность

**Стандартный+:** Стандартный режим с вниманием к отдельным аспектам функционирования СБ, ежемесячная отчетность (выборочно)

**Интенсивный:** Стандартный режим с мониторингом и оценкой финансового состояния на еженедельной основе, с рассмотрением лицензионных санкций

**Индивидуальный:** мероприятия, установленные для конкретного СБ на основании оценки специфичных аспектов деятельности СБ

**Вариант 1:**

Создание **единого СРО** страховых брокеров через объединение существующих профессиональных организаций «АПСБ» и «НССБ»

**Преимущества единого СРО брокеров**

Создание единых стандартов и стратегии развития для сегмента страховых брокеров.

Позитивный опыт создания единого союза для Страховых Организаций

Сокращение времени на принятие и реализацию решений внутри брокерского сообщества. Единая позиция и экономия ресурсных затрат при взаимодействии с Банком России, общественными и Государственными организациями

**Вариант 2:**

Создание **2-х независимых СРО** страховых брокеров на базе существующих профессиональных организаций «АПСБ» и «НССБ»

**Преимущества создания 2-х СРО брокеров**

Сохранение сложившихся отношений между брокерами и организациями «АПСБ» и «НССБ»

Вероятная специализация 2-х СРО по различным сегментам брокеров (крупные, средние и т.д.)

Дополнительное стимулирование рыночной конкуренции внутри сегмента брокеров\*.

\* - существует риск возникновения избыточной конкуренции, приводящей к отсутствию фокуса на реальных проблемах и стимулированию политики, направленной на удержание нормативной численности каждой СРО

**Какой вариант организации СРО будет выбран?**

<u>Этап</u>	<u>Инициатива</u>	<u>Участники</u>	<u>Предполагаемые сроки</u>
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Согласование позиций между АПСБ и НССБ</li> <li>Координация действий в интересах брокерского сообщества, принятие решения о создании СРО страховых брокеров</li> </ul>	АПСБ НССБ	до конца 2015 года
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проведение совместных встреч с участием АПСБ, НССБ, ДСР БР, обсуждение задач по созданию СРО</li> <li>Разработка и формирование принципов организационной деятельности СРО (в том числе представительство в органах управления СРО, правила внесения членских взносов и т.д.)</li> </ul>	АПСБ НССБ ДСР БР	Регулярно, в течение 1 квартала 2016 года
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Создание, регистрация СРО страховых брокеров</li> <li>Мониторинг процесса вступления брокеров в СРО, анализ изменений на страховом рынке, обсуждение вопросов по развитию сегмента брокеров</li> </ul>	СРО ДСР БР	<p>&gt; &lt; <b>01.04.2016</b></p> <p>Регулярно, начиная с даты регистрации СРО</p>

**Прогнозируемая дата создания СРО страховых брокеров?**