



Банк России

Центральный банк Российской Федерации



Страховые брокеры.
Состояние дел и перспективы развития.

Департамент страхового рынка

06.12.2016

СТРАХОВОЙ РЫНОК РОССИИ В 2016 ГОДУ

- **Стабилизация рынка.** Увеличение общего объема страховых сборов за 9 месяцев 2016 года **на 15%** по сравнению с аналогичным периодом 2015 года в основном за счет существенного прироста (**+67%**) в инвестиционном страховании жизни.
- **Развитие сегмента корпоративного страхования.** Наблюдается небольшой прирост страховых сборов за 9 месяцев 2016 года по сравнению с аналогичным периодом 2015 года практически по всем основным видам корпоративного страхования. В частности, в ДМС (наибольшая доля в корпоративном сегменте) прирост составил **8%** и сложился в основном за счет увеличения стоимости услуг медицинских учреждений.
- **Отсутствие предпосылок для внедрения новых видов обязательного страхования.**
- **Чистый реестр.** «Выход» с рынка большого количества схемных или финансово неустойчивых страховщиков, который продолжится в умеренной степени в 2017 году.

Вид страхования	Начисленная страховая премия (млн руб.)		
	9 мес. 2015 года	9 мес. 2016 года	Прирост, %
ЖИЗНЬ	88 510	147 506	67%
ОСАГО	154 687	173 092	12%
КАСКО	137 338	125 659	-9%
ДМС	107 130	115 779	8%
ИМУЩ ЮЛ	80 594	85 993	7%
ПРОЧИЕ	198 406	235 874	19%
ВСЕГО:	766 665	883 903	15%

Прогнозируемые точки роста страхового рынка в 2017 году?

- Инвестиционное страхование жизни
- Имущественное страхование
- ДМС

СТРАХОВЫЕ БРОКЕРЫ НА СТРАХОВОМ РЫНКЕ РОССИИ

Количество СБ 31.12.2014	=>	Количество СБ 31.12.2015	=>	Отозвано лицензий	Добровольный отказ от лицензии	Исключение из ЕГРССД (без КФН)	Выдано новых лицензий	=>	Количество СБ 06.12.2016
150		134 ↓ (-16)		19	9	6	3		103 ↓ (-31)

По данным из статистической отчетности, представленной страховыми брокерами в БР за 9 месяцев 2016 года.

Название страхового брокера	НСП с участием страховых брокеров (тыс. руб.)	Доля (от НСП) участия брокера на рынке (%)
МАРШ	6 792 201	26%
АОН РУС	5 693 272	22%
АТОМНЫЙ СБ	3 821 642	15%
РТ-СТРАХОВАНИЕ	2 787 362	11%
СБ СБЕРБАНКА	2 222 133	8%
ВИЛЛИС СНГ	876 373	3%
МАЛАКУТ	741 324	3%
МАИ СБ	548 903	2%
МИРНОЕ НЕБО	382 661	1%
РУССКО-АНГЛ. СБ	297 753	1%
ПРОЧИЕ СБ	2 113 962	8%
ВСЕГО:	26 277 586	100%

- Сделки с участием страховых брокеров составляют **менее 4%** от рыночных сборов страховщиков.
- В 2016 году значительно сократилось количество СБ, и в том числе увеличилось количество добровольных отказов СБ от страховой деятельности. Основная их часть приходится на 2-е полугодие 2016 года.
- ТОП 10 страховых брокеров (по доле участия в НСП) составляют **82%** от всего рынка с участием страховых брокеров. Значительно выросла доля крупных российских брокеров (Атомный СБ, РТ-страхование, СБ Сбербанка).

СРАВНЕНИЕ С РАЗВИТЫМИ СТРАХОВЫМИ РЫНКАМИ

Российский страховой рынок

▶ Сделки с участием брокеров составляют **3,5 %** от рыночных сборов страховой премии.

▶ Количество брокеров примерно в **2,5** раза **ниже** чем количество страховых организаций.

▶ **75%** брокеров зарегистрированы в Москве, **9%** зарегистрированы в Санкт-Петербурге.

▶ Брокеры ориентированы на обслуживание крупных **корпоративных** договоров страхования.

▶ Около **50%** страховых премий брокерского рынка приходится на **«дочек» иностранных брокеров.**

Развитые страховые рынки (США, Великобритания)

▶ Сделки с участием брокеров составляют более **60%** от рыночных сборов страховой премии.

▶ Количество брокеров в **5 - 6** раз **выше** чем количество страховых организаций.

▶ Брокеры достаточно **равномерно распределены** по территориальному признаку в крупных городах.

▶ Брокерская деятельность охватывает и **корпоративный и розничный** сегменты рынка.

▶ Доля национальных брокеров является доминирующей на рынке.

Брокерский сегмент нуждается в серьезной поддержке.

СТРАХОВЫЕ ПОСРЕДНИКИ

СТРАХОВЫЕ АГЕНТЫ



СТРАХОВЫЕ БРОКЕРЫ



Участник страховых отношений, **не является** субъектом страхового дела и объектом регулирования надзорных органов.

Деятельность **не лицензируется**, отчетность **не представляется** в БР, **косвенный надзор** в рамках надзора за Страховщиками.

Основная сфера деятельности – **розничное страхование, массовые виды, граждане.**

Представитель страховщика, деятельность агента - **зона ответственности страховщика.**

Представляет интересы страховщика.

Участник страховых отношений, **является** субъектом страхового дела и объектом регулирования надзорных органов.

Лицензирование, регулярное **представление отчетности** в БР, **контактные проверки** ГИБР (при возникновении необходимости).

Основная сфера деятельности – **корпоративные виды страхования, перестрахование, корпоративные клиенты.**

Профессиональный участник страхового рынка, обязательные финансовые гарантии, **индивидуальная ответственность**, осуществляет действия от своего имени.

Одновременно может работать со страхователями и страховщиками. В большинстве случаев **представляет интересы страхователя** в отношениях со страховщиком.

РЕГУЛИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТРАХОВЫХ ПОСРЕДНИКОВ

Рекомендации МАСН

Международная
Ассоциация
Страховых
Надзоров



Ввести минимальные требования к страховым агентам, которые должны выдерживать минимальный квалификационный экзамен, который может быть разработан соответствующими СРО.

Обеспечить внесение страховых агентов в центральный реестр посредников, при условии наличия у них сертификата профессионального участника рынка, который должен выдаваться (страховщиком или СРО) по результатам сдачи минимального квалификационного экзамена.

Сформирована рабочая группа из представителей ВСС, Ассоциации профессиональных страховых брокеров (АПСБ), Национального союза страховых агентов (НССА) с участием Департамента страхового рынка Банка России.

12.09.2016 Проведено первое заседание рабочей группы.

02.11.2016 Проведено второе заседание рабочей группы.

По результатам совещаний **готовятся предложения**, выражающие позицию страхового сообщества для дальнейшего обсуждения и принятия решений:

- ▶ Создание единого реестра страховых агентов на базе ВСС.
- ▶ Обучение (сертификация?) страховых агентов на базе аккредитованных учебных центров при Страховых организациях и ВУЗах.
- ▶ Разделение страховых агентов на представляющих одну СК (связанных) и представляющих несколько СК (независимых – например, банки, автодилеры, туроператоры и т.п.).
- ▶ Разработка принципов ведения бизнеса для страховых брокеров и страховых агентов.

ФУНКЦИОНАЛ СТРАХОВОГО БРОКЕРА

Страховой брокер защищает интересы Страхователя и способствует досудебному урегулированию споров.

Тип Посредника	Оценка рисков Страхователя, комплексный андеррайтинг	Разработка индивидуального пакета услуг для Страхователя	Защита интересов Страхователя, урегулирование	Сопровождение договора страхования
Агенты	⊘ Вне фокуса		⊘ Вне фокуса	
Брокеры				
Страховщики - прямые продажи	⊘ Вне фокуса	⊘ Вне фокуса	⊘ Вне фокуса	⊘ Вне фокуса

**Как задействовать функционал брокеров для развития страхового рынка?
 Как развернуть функционал брокеров на розничное страхование?**

СРО СТРАХОВЫХ БРОКЕРОВ

В соответствии с **п. 4 ст. 8 Федерального Закона № 223-ФЗ от 13.07.2015** «О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка...» необходимо обязательное вступление страховых брокеров в СРО в течение **180 дней**, следующих за датой получения соответствующей некоммерческой организацией статуса СРО страховых брокеров.

Ассоциацией Профессиональных Страховых Брокеров (АПСБ) поданы документы в Банк России в целях приобретения статуса СРО.

Статус создания СРО страховых брокеров:

- Банк России рассмотрел представленный во 2 квартале 2016 года АПСБ комплект документов (проекты уставов, внутренние стандарты и т.п.), были направлены замечания.
- Новая редакция Устава АПСБ (внесены изменения, необходимые для работы в качестве СРО) зарегистрирована в Минюсте.
- Октябрь 2016 года АПСБ представила (повторно) в Банк России комплект документов, необходимый для приобретения статуса СРО.
- Декабрь 2016 года АПСБ планирует провести внеочередное собрание членов ассоциации, на котором будет избран новый Генеральный директор ассоциации.

Регистрация СРО страховых брокеров планируется до конца 1 квартала 2017 года.

ФУНКЦИОНАЛ СРО СТРАХОВЫХ БРОКЕРОВ

- ▶ **Выстраивание принципов саморегулирования:** формирование стандартов профессиональной деятельности, обучение, аттестация, сертификация, аудит.
- ▶ **Рыночные инструменты:** обобщение лучшего опыта, продвижение бизнес-интересов профессионального сообщества.
- ▶ **Защита деятельности:** взаимодействие с Банком России и Гос. структурами по законотворчеству, налогообложению, судебной практике и др. актуальным направлениям.
- ▶ **Деловой имидж:** повышение уровня клиентского доверия и финансовой грамотности Страхователей.

Вступление в СРО:

**Для действующих брокеров – необходимость сохранения статуса.
Для агентов – новые возможности при условии получения брокерской лицензии.**

СТРАХОВОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

АПСБ регулярно консолидирует предложения от страховых брокеров, связанные с изменениями в страховом законодательстве в рамках деятельности страховых брокеров, и направляет их на рассмотрение в БР. **В частности, был рассмотрен и разъяснен следующий вопрос:**

Валютный контроль: Согласно части 1 статьи 9 Закона № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле». валютные операции между резидентами запрещены, за исключением перечисленных в указанной статье Закона № 173-ФЗ. **Означает ли это, что страховые брокеры не могут осуществлять расчеты с российскими страховщиками в иностранной валюте?**

Информационным Письмом от 22.11.2016 № ИН-015-53/80 Банком России дано разъяснение, что в случае если между резидентами - субъектом страхового дела и российским перестраховщиком - заключен договор, связанный с заключением и исполнением договоров перестрахования, отвечающих требованиям пункта 3 части 1 статьи 9 Закона № 173-ФЗ, то в указанном случае расчеты между резидентами могут осуществляться в иностранной валюте.

В настоящий момент на рассмотрении находится ряд вопросов (предложений от АПСБ / страховых брокеров) по внесению изменений в законодательные акты по вопросам деятельности страховых брокеров:

- уточнения в статью 8 Закона РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «О страховой деятельности в Российской Федерации» в части статуса, правового положения и функций страхового брокера, а также нормы регулярного представления бухгалтерской (финансовой) отчетности в Банк России.
- оптимизации системы финансовых гарантий и режима специального банковского счета.

НОВЫЙ ОТРАСЛЕВОЙ СТАНДАРТ ДЛЯ НФО (ЕПС/ОСБУ)

Переход в 2017 году на ЕПС/ОСБУ – необходимое условие для продолжения страховыми брокерами профессиональной деятельности на страховом рынке

В СООТВЕТСТВИИ С	обязательно для	С
<p>Положением Банка России от 03.02.2016 № 532-П</p> <p>«Отраслевой стандарт бухгалтерского учета о порядке составления бухгалтерской (финансовой) отчетности профессиональных участников рынка ценных бумаг, организаторов торговли, центральных контрагентов, клиринговых организаций, специализированных депозитариев инвестиционного фонда, паевого инвестиционного фонда и негосударственного пенсионного фонда, управляющих компаний инвестиционного фонда, паевого инвестиционного фонда и негосударственного пенсионного фонда, бюро кредитных историй, рейтинговых агентств»</p>	негосударственных пенсионных фондов	<p>01 января 2017 года</p>
	страховых организаций и обществ взаимного страхования	
	страховых брокеров	
	акционерных инвестиционных фондов	
	кредитных рейтинговых агентств	
	управляющих компаний инвестиционного фонда, паевого инвестиционного фонда и негосударственного пенсионного фонда по операциям с имуществом по договору доверительного управления средствами негосударственных пенсионных фондов и страховых организаций	
	специализированных депозитариев инвестиционного фонда, паевого инвестиционного фонда и негосударственного пенсионного фонда по операциям с имуществом, в которое размещены средства пенсионных резервов, инвестированы средства пенсионных накоплений, и с имуществом страховых организаций	

**Формирование страховыми брокерами
 новой отчетности (ЕПС/ОСБУ) в 2017 году**
 начиная с отчетности за 1 квартал 2017 года

ПОДГОТОВКА К ПЕРЕХОДУ НА ЕПС/ОСБУ

22.09.2016 – ДСР организован и проведен семинар «Переход страховых брокеров на ЕПС/ОСБУ», в котором приняли участие более 30 брокеров, АПСБ, ИТ-вендоры (разработчики ПО для перехода на ЕПС/ОСБУ), представители Банка России (ДСР, ДБУиО, ДСиООНФО).

11.10.2016 – опубликован план перехода страховых брокеров на ЕПС / ОСБУ на сайте Банка России.

12.10.2016 – направлены в АПСБ ответы и разъяснения БР по вопросам перехода страховых брокеров на ЕПС/ОСБУ, полученным от страховых брокеров.

16.10.2016 – направлены индивидуальные запросы всем страховым брокерам (СБ) о контрольных мероприятиях и сроках предоставления отчетов в части выполнения СБ плана перехода на ЕПС/ОСБУ.

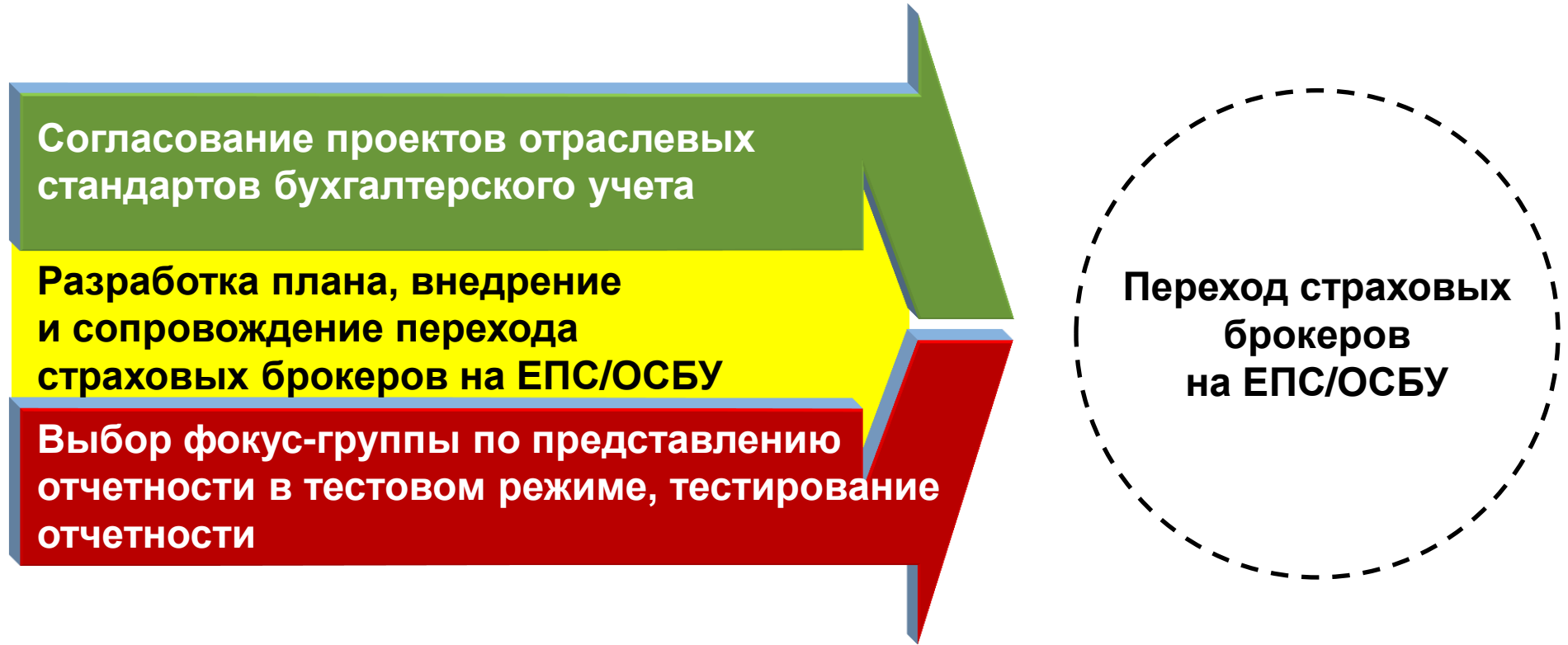
16.11.2016 – проведен обучающий семинар для страховых брокеров по вопросам перехода на ЕПС/ОСБУ, организованного группой «Деловой формат», с участием специалистов Банка России» (участвовали представители более 20 брокеров).

16.11.2016 – получены ответы страховых брокеров на запрос от 16.10.2016 с приложением их индивидуальных планов перехода на ЕПС/ОСБУ. Материалы анализируются.

30.11.2016 – проведен обучающий семинар для страховых брокеров по вопросам перехода на ЕПС/ОСБУ, организованный «АПСБ» на базе Финансового университета при правительстве РФ, с участием специалистов Банка России (участвовали представители более 25 брокеров).

1 квартал 2017 года – Банком России будут организованы **дополнительные** обучающие семинары / вебинары по переходу НФО на ЕПС/ОСБУ на **некоммерческой основе**.

ЭТАПЫ ПЕРЕХОДА НА ЕПС/ОСБУ



- **Октябрь 2016 года** – план перехода выложен на сайт БР www.cbr.ru.
- **Ноябрь 2016 года, Январь 2017 года, Март 2017 года** – промежуточные отчеты о выполнении страховыми брокерами плана перехода.
- **Март 2017 года** – представление фокус группой тестовой отчетности за полный 2016 год.
- **Март 2017 года, Апрель 2017 года** – проведение анализа тестовой отчетности, обратная связь.
- **30 апреля 2017 года** – переход страховых брокеров на применение ЕПС/ОСБУ в полном объеме.

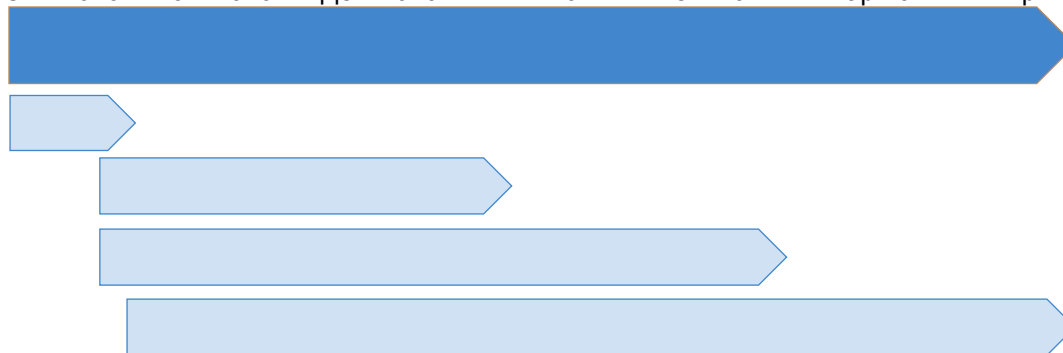
РЕАЛИЗАЦИЯ ПЛАНА ПЕРЕХОДА НА ЕПС/ОСБУ

4 кв. 2016 – 1 кв. 2017

Окт. 2016 Ноя. 2016 Дек. 2016 Янв. 2017 Фев. 2017 Мар.2017 Апр. 2017

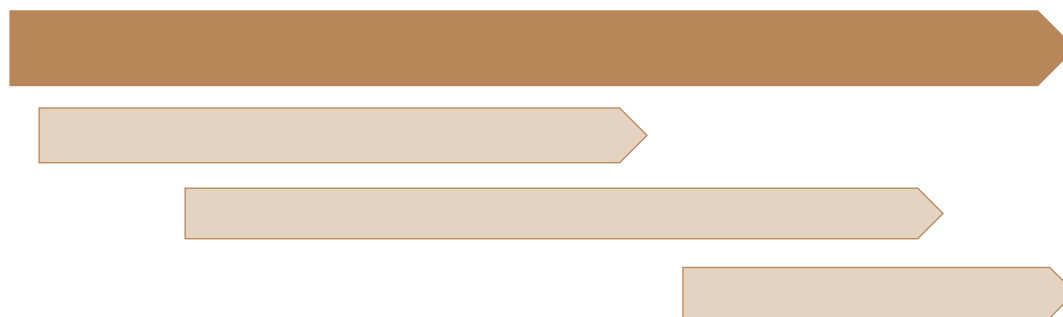
1. Методология учета и отчетности

- Проведение сравнительного анализа методологии ведения бухгалтерского учета
- Разработка проекта рабочего плана счетов
- Разработка проекта Учетной политики
- Разработка методических материалов



2. Автоматизация бизнес-процессов

- Выбор ИТ-вендора, принятие решения
- Разработка стратегии внедрения / доработки информационной системы
- Реализация стратегии, миграция данных, тестирование



3. Подготовка персонала

- Разработка плана обучения работников
- Обучение работников ЕПС и стандартам



4. Тестовый режим отчетности



ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ В 2017 ГОДУ

- ▶ Создание СРО страховых брокеров на базе АПСБ.
- ▶ Формирование консолидированной позиции страхового сообщества по упорядочиванию отношений в сфере деятельности страховых посредников с учетом рекомендаций Международной Ассоциации Страховых Надзоров.
- ▶ Переход страховых брокеров на единый план счетов и новые отраслевые стандарты бухгалтерского (финансового) учета – ЕПС / ОСБУ.
- ▶ Активное взаимодействие с АПСБ (в дальнейшем СРО страховых брокеров) по законодательным вопросам. Принятие решений.