



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Банк России)**

Уральское главное управление

620144, г. Екатеринбург, ул. Циолковского, 18

www.cbr.ru

от 11.12.2017 № Т5-23-8/65578

на № _____ от _____

Об инициативе, требующей
экспертного мнения

Председателю совета Ассоциации
профессиональных страховых
брокеров

Ю.С. Бугаеву

ул. Земляной Вал, д. 64, стр. 2, пом. I,
ком. 17, 17а, 17б, 18,
г. Москва, 109004

Уважаемый Юрий Степанович!

Предлагаем Вам высказать экспертное мнение о возможности реализации саморегулируемыми организациями в сфере финансового рынка (далее – СРО) инициативного предложения сотрудника Банка России «Учреждение «Знака качества» для кредитных и некредитных финансовых организаций», направленного на развитие финансового рынка.

Инициатор предлагает ежегодно отмечать знаком качества финансовые организации, клиентоориентированные и соблюдающие требования лицензий, нормативов и иных подлежащих регламентированию и контролю показателей. Население и хозяйствующие субъекты должны быть уверены, что финансовые организации, получившие по итогам года данный знак, соответствуют предъявляемым к ним требованиям и являются лучшими в своей сфере деятельности. Наличие знака качества у организации, по мнению инициатора, будет свидетельствовать о высоком уровне обслуживания.

Службой по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России (далее - Служба) проведена экспертиза данной инициативы на предмет ее целесообразности и принято решение о передаче на рассмотрение СРО. Служба, в свою очередь, готова оказать методологическую поддержку.

О возможности принять участие в реализации инициативы просим проинформировать Уральское главное управление Центрального банка Российской Федерации в срок не позднее 18.12.2017.

Заместитель начальника
Уральского главного управления



С.В. Фурдуй